

Cheffe/Chef du service de l'action sociale

رئيس/رئيسة مصلحة العمل الاجتماعي

Famille professionnelle	: Gestion des Ressources Humaines
Famille emploi	: Responsable de l'administration du personnel et de l'action sociale
Rattachement structurel	: DRH/DR
Formation de référence	: Economie / Droit
Diplôme requis	: Bac+3

Finalité et mission	Définir et suivre l'action sociale, coordonner les interventions des différents acteurs et contribuer à sa promotion et à sa dynamisation au sein de l'ADII.
Environnement (interne/externe)	- Interne : Toutes les structures de l'ADII, le personnel de l'ADII - Externe : Retraités (par le biais de l'ADM), ADM, MDII (mutuelle des Douanes), associations, prestataires privés, le MEF, Fondation des œuvres sociales du Personnel du Ministère de l'Économie et des Finances, autres départements ministériels, CNOPS, CNSS, CMR, ...
Descriptif des principales activités	- Déployer la stratégie sociale de l'administration en collaboration avec les partenaires sociaux ; - Veiller à la conformité de l'exécution budgétaire de l'ADM et de la MDII aux orientations stratégiques de l'administration ; - Accompagner et soutenir le développement des prestations sociales et médicales au profit des adhérents ; - Assurer l'appui logistique et humain à la structure administrative de l'ADM et à la MDII ; - Dynamiser les relations avec les partenaires internes et externes ; - Assurer le suivi de la gestion des logements administratifs et des logements de fonction.
Compétences et niveau requis	- Réglementation relative à la gestion du personnel (2) - Bureautique (2) - Organisation d'événements externes (2) - Gestion, suivi et évaluation de l'action sociale (4) - Accueil et orientation usagers (3) - Applicatif métier (SIRH) (3) - Procédures de gestion du personnel (3) - Conduite et animation de réunion (2) - Management d'équipe (2) - Management par Objectifs (2) - Techniques de communication (3)
Résultat attendu et indicateur	- Taux de satisfaction des douaniers
Condition de travail	- Conditions normales d'exercice - Délégation de signature du MEF